

POLITICA DE CALIDAD

La Política de Calidad y Seguridad Alimentaria de Cafés Camuy, está enfocada a la implantación de un Sistema de Gestión conforme a la Norma Internacional IFS, con la finalidad de dar confianza a los clientes a los que Cafés Camuy efectúa cualquier tipo de trabajo o servicio relacionados con su actividad.

La Calidad significa para Cafés Camuy el objetivo final para satisfacer y convencer al cliente.

La Política de Calidad y Seguridad Alimentaria de Cafés Camuy se basa en los siguientes pilares:

- Identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, convirtiendo estas necesidades y expectativas del cliente en requisitos que formen el punto de partida para la realización del producto.
- Disponer de personal formado y cualificado y de los medios y recursos que sean necesarios para la realización del producto encomendado por el cliente.
- Identificar y cumplir la legislación, reglamentos y normas que sean aplicables al producto y/o servicio a suministrar, para obtener productos de calidad y seguros.
- Implantar las acciones correctivas y preventivas necesarias, para la eliminación y prevención de las no conformidades y reclamaciones, quejas o sanciones de sus clientes o partes interesadas, con el fin de conseguir una mejora continua de los procesos.
- Aumentar y consolidar la imagen de Cafés Camuy mediante la consecución de los requisitos establecidos para el producto, incluyendo seguridad de producto, calidad, legalidad, procesos y especificaciones, y de la satisfacción del cliente.
- La mejora continua a través del seguimiento de los elementos del sistema de gestión (objetivos, metas, indicadores, control operacional, formación,...) que nos permita avanzar en la mejora de los procesos.
- Asegurar el mínimo impacto ambiental, la sostenibilidad de sus actividades, y la demostración de una adecuada responsabilidad ética y personal.

La Política de Calidad es el marco en el cual se apoya Cafés Camuy para establecer sus objetivos de calidad.

Para cumplir estos objetivos es necesaria la participación de todo el personal que pertenece o colabora con Cafés Camuy, estando obligados a asumir la parte que a cada uno le corresponde, y así mejorar la posición y prestigio de Cafés Camuy en el mercado.

La Dirección
CAFÉS CAMUY
Sociedad Anónima
pp

CAFES CAMUY, S.A.

